



Keersluisweg 21 | 1332 EE ALMERE | info@basma.nl | basma.nl | + (31) 036 2022006
KvK: 32139171 | BTW: NL002139871B02 | IBAN: NL20RABO0145206270

Algemene Voorwaarden

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (te sluiten) overeenkomsten van BASMA Creating Memories, verder genoemd als **BASMA**.

BASMA is gevestigd te **Keersluisweg 21, 1332 EE ALMERE** en ingeschreven bij de K.v.K. onder nummer: 32139171 & BTW-nummer: NL002139871B02. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de K.v.K. te AMERSFOORT en rechtbank midden Nederland te Utrecht.

Artikel 1 – Algemene Bepalingen

1.1. Onder deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan:

- Odrachtner: BASMA
- Odrachtgever: de contractuele wederpartij van BASMA die een product of dienst afneemt.

1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend bindend, indien deze schriftelijk bevestigd zijn door BASMA. De nietigheid van één of meerdere bepalingen, tast de geldigheid en toepassing van de overige bepalingen niet aan.

Artikel 2 - Geldigheid en Toepasselijkheid

2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen, leveranties en werkzaamheden van BASMA, zoals door haar ten behoeve van de opdrachtgever worden verricht met betrekking tot levering van meubelstukken, decoraties, special effects en andere producten, welke zijn vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst en/ of ander schrijven.

2.2. Voorrang algemene voorwaarden BASMA: De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van BASMA zijn van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomsten

3.1. Alle mondelinge en/of schriftelijke offertes van BASMA zijn vrijblijvend. Alle offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt, een geldigheidsduur van 7 kalenderdagen.

3.2. Indien opdrachtgever aan BASMA-gegevens verstrekt, mag BASMA uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar prijs daarop baseren. Indien onjuistheid van de verstrekte gegevens blijkt en hierdoor ten onrechte een lagere prijs is gehanteerd, heeft BASMA het recht dit te verrekenen.

3.3. BASMA is gehouden binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de aanbetaling, de definitieve opdracht van de opdrachtgever schriftelijk uit te werken in een overeenkomst.

Artikel 4 – Wijziging van de opdracht: meerwerk en/of minderwerk

4.1. Mochten er zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg naar een passende oplossing worden gezocht, zoals bijvoorbeeld aanpassing van de opdracht.

4.2. Indien de omvang van de aan BASMA verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst wijzigt, is BASMA gerechtigd eventueel meerwerk bij opdrachtgever in rekening te brengen.

4.3. Onder meerwerk wordt verstaan aanvullende werkzaamheden, in tijd uitgedrukt, die door de opdrachtgever worden verlangd en niet in de overeenkomst zijn opgenomen. De kosten voor meerwerk bedragen 150 euro per 60 minuten. De kosten voor meerwerk van een kortere tijdsduur worden naar rato berekend.

4.4. Tot minderwerk behoren in het algemeen alle werkzaamheden en leveranties die in de overeenkomst zijn begrepen en die niet door de opdrachtgever worden verlangd. Dit wordt slechts verrekend indien BASMA daarmee tevoren schriftelijk heeft ingestemd.

4.5. Kosten die ontstaan doordat de opdrachtgever in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van de overeenkomst mogelijk te maken, worden door BASMA aan de opdrachtgever in rekening gebracht.



Artikel 5 – Annulering van de overeenkomst

5.1. BASMA behoudt zich het recht voor een overeenkomst te weigeren en/of te beëindigen, in geval de opdracht in strijd is met enige wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling. BASMA heeft tevens het recht een overeenkomst te beëindigen indien deze haar belangen, goede naam en/ of imago kan schaden.

5.2. Annulering door opdrachtgever dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan opdrachtgever geen rechten ontleen.

5.3. Annuleringsregeling - In geval van annulering door de opdrachtgever, is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van:

- 50% van de totale schriftelijk overeengekomen som, bij annulering van 180 tot 90 dagen vóór datum van levering;
- 75% van de totale schriftelijk overeengekomen som, bij annulering van 90 tot en met 60 dagen vóór datum van levering;
- 100% van de totale schriftelijk overeengekomen som, bij annulering van 60 dagen voor tot aan de opgegeven dag van levering.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

6.1. Consumenten: indien opdrachtgever een consument is in de zin van de wet en de overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijs is gesloten, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst, tenzij één van de wettelijke uitzonderingen van toepassing is.

6.2. Uitsluiting herroepingsrecht bij maatwerk: het herroepingsrecht is uitgesloten voor overeenkomsten die betrekking hebben op diensten en/of producten die door BASMA speciaal op maat worden ontwikkeld, vervaardigd, samengesteld of ingekocht ten behoeve van de opdrachtgever. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend: maatwerk decoraties, stylingconcepten, ontwerpen, moodboards, speciaal bestelde materialen, projectmatige eventproducties en overige gepersonaliseerde diensten.

6.3. Aanvang uitvoering diensten

Indien BASMA met uitdrukkelijke instemming van de consument is gestart met de uitvoering van de overeenkomst binnen de herroepingstermijn, vervalt het herroepingsrecht zodra de dienst volledig is uitgevoerd.

6.4. Zakelijke opdrachtgevers

Voor zakelijke opdrachtgevers (handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf) geldt geen herroepingsrecht. Annulering door zakelijke opdrachtgevers is uitsluitend mogelijk conform de bepalingen zoals opgenomen in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden.

6.5. Gevolgen van herroeping

Indien herroeping rechtsgeldig plaatsvindt en geen sprake is van maatwerk of reeds aangevangen uitvoering, zal BASMA eventuele ontvangen betalingen restitueren binnen de wettelijk geldende termijn.

Artikel 7 – Onuitvoerbaarheid en overmacht

7.1. BASMA behoudt zich het recht voor om de overeengekomen werkzaamheden op te schorten of te beëindigen indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk of permanent verhinderd is haar verplichtingen na te komen.

7.2. Stakingen, werkonderbrekingen, ernstige weersinvloeden, ziekte, diefstal of verloren gaan van materialen zijn in ieder geval omstandigheden als in het vorige lid bedoeld.

7.3. In geval van overmacht heeft BASMA het recht de levering door een andere leverancier te doen uitvoeren, zulks onder nader overeen te komen voorwaarden.

7.4. Indien de nakoming echter blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade. Wel zal BASMA in dat geval eventuele (aan)betalingen restitueren.

Artikel 8 – Betalingsvoorwaarden

8.1. Aanbetalingen worden in geen geval gerestitueerd met uitzondering van de in artikel 5.3 en 6.5 artikel genoemde situatie.

8.2. De opdrachtgever is gehouden om de overeengekomen som uiterlijk 14 kalenderdagen voor de datum van levering/ uitvoering van de opdracht aan BASMA te voldoen.

8.3. Indien de betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 14 dagen heeft plaatsgevonden, treedt de wettelijke rente in werking zonder dat een aanmaning/ ingebrekestelling vereist is.

8.4. Indien de hierboven genoemde betaling niet binnen de gestelde termijn is voldaan, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat een ingebrekestelling vereist is en volgt een gerechtelijke incassoprocedure welke voor rekening van de opdrachtgever komt.

8.5. Opschorting werkzaamheden: indien opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is BASMA gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder dat zij aansprakelijk is voor eventuele schade die daaruit voortvloeit.

Artikel 9 – Pandemieën en epidemieën

9.1. In geval van een pandemie of epidemie (zoals de Covid-19 uitbraak) is er geen sprake van restitutie van de (aan)betaling, voor zover wettelijk toegestaan.

9.2. De (aan)betaling kan worden omgezet in een tegoedbon die maximaal 12 maanden geldig is na uitgiftedatum. Daarna vervalt de tegoedbon en kan geen aanspraak gemaakt worden op terugbetaling en/of vervangende diensten.

9.3. De opdracht/boekings dient binnen 12 maanden na uitreikingsdatum van de in artikel 9.2 genoemde tegoedbon te geschieden.

9.4. De uitgereikte tegoedbon is tevens in te ruilen voor andere diensten, uitsluitend van BASMA, dan die in de overeenkomst is/zijn opgenomen.

9.5. De tegoedbon is op naam en niet overdraagbaar aan derden.



Artikel 10 – Klachten en schadevergoeding

10.1. Klachten kunnen bij BASMA slechts geldend worden gemaakt door onverwijld mondelinge mededeling, gevolgd door schriftelijke indiening en onderbouwing binnen 14 kalenderdagen na uitvoering van de overeenkomst.

10.2. BASMA is bij de uitvoering van een overeenkomst nimmer tot enige andere schadevergoeding gehouden, dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is neergelegd.

10.3. Acceptatie van de prestatie: indien geen tijdige klacht conform artikel 10.1 is ingediend, wordt de uitvoering van de overeenkomst geacht door opdrachtgever te zijn aanvaard.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid en geschillen

11.1. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan decoraties, meubelstukken, apparatuur en/of andere goederen, welke schade is veroorzaakt door de opdrachtgever zelf, door hem ingeschakelde derden en/of door aanwezige gasten, bezoekers of ander publiek op en rondom het evenement.

11.2. Onder schade wordt verstaan alle kosten die het gevolg zijn van beschadiging aan, verlies van of vermissing van goederen die in het kader van de overeenkomst zijn gebruikt en waarvan BASMA-eigenaar en/of gebruiker is.

11.3. De opdrachtgever is tevens aansprakelijk voor schade aan de in artikel 11.1 genoemde goederen die is ontstaan als gevolg van storingen, onderbrekingen of gebreken in de stroomvoorziening voor, tijdens of na de uitvoering van de opdracht.

11.4. De opdrachtgever vrijwaart BASMA volledig tegen alle aanspraken, claims en schadevergoedingen van derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.

11.5. Indien opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden als direct gevolg van een toerekenbare tekortkoming van BASMA, welke bij zorgvuldig en professioneel handelen voorkomen had kunnen worden, is BASMA uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

11.6. De aansprakelijkheid van BASMA is in alle gevallen beperkt tot het laagste van de volgende bedragen:

- a. het totaalbedrag van de overeenkomst (exclusief btw); of
- b. het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van BASMA wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door BASMA te dragen eigen risico.

11.7. BASMA is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsschade of schade als gevolg van aanspraken van derden.

11.8. BASMA is niet aansprakelijk voor contractuele boetes, service level agreements (SLA's), garanties of andere verplichtingen die opdrachtgever jegens derden is aangegaan.

11.9. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden mede ten behoeve van alle natuurlijke personen en rechtspersonen die door of namens BASMA bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.

11.10. Op alle overeenkomsten en eventuele daaruit voortvloeiende geschillen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht, is bevoegd om van deze geschillen kennis te nemen.

11.11. Indien BASMA in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle redelijke kosten die BASMA in verband met deze procedure heeft moeten maken, waaronder begrepen advocaatkosten, voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

12.1. Alle door BASMA ontwikkelde concepten, ontwerpen, moodboards, stylingideeën, tekeningen en overige creatieve uitingen blijven intellectueel eigendom van BASMA.

12.2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BASMA is het opdrachtgever niet toegestaan deze te verveelvoudigen, openbaar te maken of door derden te laten gebruiken, ongeacht of hiervoor kosten in rekening zijn gebracht.

